

# Обзоры конференций

## Социальное неравенство и информационные технологии: обзор конференции «eLearning Stakeholders and Researchers Summit 2017»

Анна Стрельникова\*

10–11 октября 2017 года в Москве состоялась первая Международная конференция «eLearning Stakeholders and Researchers Summit 2017» (eSTARS), посвященная осмыслению тенденций развития онлайн-образования и их влияния на социум. Участники из 11 стран — представители бизнес-сообщества и академической среды, а также эксперты в сфере образования — обсудили новые возможности и новые вызовы, которые возникают в связи с переходом образовательных практик в онлайн-пространство. Соорганизатором мероприятия выступила онлайн-платформа Coursera, задающая тон в реализации массовых образовательных онлайн-курсов (MOOC, или MOOC на англ.).

Первый день конференции был посвящен стратегическим вопросам: как учесть особенности образовательной и государственной политики в области онлайн-обучения, как соединить возможности онлайн-образования с потребностями современного бизнеса, какие технологии наиболее успешны в продвижении онлайн-курсов, как поддерживать преподавателей, осваивающих новые технологии. Общий ракурс докладов был связан с позитивной стороной развития онлайн-образования, которое становится массовым и интернациональным: колоссальный рост численности онлайн-слушателей, расширение предметных областей, по которым доступны онлайн-курсы, появление сертификатов и дипломов онлайн, возможность вывести часть преподавательской нагрузки в онлайн, что освобождает время для исследований.

В противовес этому, второй день конференции обозначил серьезные вопросы, которые пока только схематично прорисовываются в исследованиях социального неравенства и социальной мобильности. Докладчики говорили о том, что на сегодняшний день появилось новое измерение неравенства: цифровое. Этот тип неравенства связан с доступностью для человека разнообразных IT-возможностей — от компьютерной техники и возможности выхода в Интернет до информационной грамотности, т.е. навыков по эффективному использованию информационных технологий для решения своих задач. Раскрывая тему цифрового неравенства, О. Волченко (НИУ ВШЭ) предложила к обсуждению результаты динамического анализа этого явления в России. Вслед за специалистом по data mining М. Гилбертом она разделила цифровое неравенство на неравенство в доступе к информационным технологиям, неравенство в их использовании и неравенство в эффектах от доступа и использования, а причины сопоставила с основными социально-экономическими и демографическими факторами (материальное положение,

---

\* Стрельникова Анна, кандидат социологических наук, доцент кафедры методов сбора и анализа социологической информации департамента социологии Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», доцент ГАУГН, старший научный сотрудник Института социологии ФНИСЦ РАН. [astrelnikova@hse.ru](mailto:astrelnikova@hse.ru).

образ жизни, возраст и др.). В ходе многомерного анализа вторичных данных О. Волченко удалось выявить различия в использовании информационных технологий людьми с разным уровнем образования (чем выше образование, тем выше частота использования), разным территориальным положением (жители Москвы имеют заметный отрыв в использовании по сравнению с регионами) и другими показателями, — что привело к выводу об усилении цифрового неравенства, проявляющегося в использовании Интернета как потенциального источника полезных знаний. К схожим результатам пришел и И. Смирнов (НИУ ВШЭ): по его данным, пользователи социальных сетей из крупных городов чаще подписываются на образовательные онлайн-сообщества, что говорит о различиях уже не в доступе к Интернету, но в прагматичных целях, для которых используется этот доступ.

С одной стороны, онлайн-образование по своему замыслу подразумевает более широкую доступность знаний по сравнению с аудиторными занятиями: слушатель, не имеющий возможности приехать в другой город или другую страну, чтобы послушать известного лектора, получает возможность пройти его учебный курс дистанционно. С другой стороны, как показали исследования разработчиков онлайн-курсов, потенциальная и реальная аудитория онлайн-курсов смещается в сторону определенных социальных групп. Более того, сами инициаторы новых курсов (отдельные преподаватели и образовательные учреждения) ощущают отношения неравенства и глобальной конкуренции. Всесторонний анализ этих двух видов цифрового неравенства представила О. Ечевская (ИЭОПП СО РАН, ЭФ НГУ), которая занимается разработкой курсов на платформе Coursera (<https://coursera.org.nsu>). По ее мнению, несмотря на позитивные стороны онлайн-образования, оно по-прежнему воспроизводит и закрепляет существующие системы неравенства и даже углубляет их. Отталкиваясь от концепций Л. Робинсон и Ш. Коттен, исследовательница предложила рассмотреть связь «привычных» неравенств (класс, гендер, этничность, территория) и «цифровых» неравенств. Анализ региональных неравенств оказался особенно показателен в разрезе спроса на онлайн-курсы и их предложения. Так, на глобальной платформе Coursera сейчас насчитывается более 2000 курсов, из них 161 предложен российскими вузами. Эти вузы репрезентируют в основном Москву (121 курс), а региональные российские вузы практически не участвуют в этом процессе. Более того, даже на локальной российской платформе «Открытое образование», где работают всего лишь 9 вузов, 101 курс предложен преподавателями из Москвы, 86 — из Санкт-Петербурга, и только 44 предложено региональными вузами. Исходя из этого, можно зафиксировать наличие неравенства в распределении образовательных возможностей на территории России. Также О. Ечевская продемонстрировала, что социальный портрет типичных слушателей массовых открытых онлайн-курсов (на примере многотысячных MOOC-курсов НГУ) довольно гомогенный и отражает социальную группу, которая сама по себе имеет доступ к различным возможностям: это «взрослая» молодежь (средний возраст — 29 лет), люди, которые уже имеют полную занятость (более 60%), высшее образование (75%), живут в столицах и крупнейших городах (более 70%). Эти данные означают, что ресурс онлайн-образования используют те, кто уже имеет базовые ресурсы в виде наличия диплома, места работы, проживания в крупном городе. Можно предположить, что в этом случае онлайн-курсы воспринимаются как источник знаний для расширения кругозора и для помощи в карьере, т.е. как дополнительный бонус к уже имеющимся ресурсам, что потенциально усиливает неравенство относительно тех групп, кто не обладает базовыми ресурсами и не включен в практику онлайн-образования.

В целом, конференция показала, что проблематика информационных технологий и доступа к ним находится на острие актуальных обсуждений.